

Aviso de Privacidad para Páginas Web y Aplicaciones Móviles

Novartis de Colombia S.A., con domicilio en Calle 93 B 16 31 Consultorio Piso 1, Bogotá, D.C., es el responsable del tratamiento de sus datos personales ya que decide para qué y cómo se tratan. Esta responsabilidad puede ser ejercida en exclusividad o conjuntamente con otra(s) compañía(s) del grupo Novartis, en cuyo caso actúan como responsables conjuntos. En este Aviso de Privacidad, “nosotros” se refiere a Novartis de Colombia S.A. y las compañías de su grupo (cuando corresponda).

El presente aviso de privacidad (“Aviso”) cumple con las disposiciones de los artículos 14 y 15 del decreto 1.377 de 2.013 y cubre únicamente las páginas web, aplicaciones web o aplicaciones móviles (referidas en conjunto como “app”) en donde esté expresamente referenciado y es de aplicación a los usuarios de cada app (cada usuario será designado como “Ud.” en este Aviso).

Lo invitamos a leer este Aviso con atención ya que especifica en qué contexto tratamos información que se refiere directa o indirectamente a Ud. como un individuo (“información personal”) y explica sus derechos con respecto al tratamiento de sus datos personales.

Si bien este Aviso está dirigido a individuos que interactúan con la app mencionada en este Aviso, podría darse el caso de que se le solicite revisar otros avisos de privacidad adicionales que podrían estar en nuestra página de Internet corporativa o en nuestras páginas web específicas para algunos países si Ud. es residente de una determinada jurisdicción o cuando los procesos de tratamiento sean gobernados por otras políticas o avisos. Cuando así se requiera, le proveeremos también avisos de privacidad específicos para actividades que no estén cubiertas por este Aviso, incluyendo pero no limitándose a reclutamiento, empleo, manejo de proveedores y otros terceros o soporte a pacientes.

Tenga presente que si Ud. accede a un link o página de internet de terceros desde nuestra app, deberá consultar los avisos de privacidad de tales terceros. Novartis no brinda ninguna garantía y no es responsable por la información o las prácticas de privacidad de páginas o servicios de terceros.

Consideramos que la privacidad es un tema de suma importancia. Nos hemos comprometido a que toda la información personal que recibamos sea tratada y protegida de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables y las políticas y estándares de Novartis.

En caso de que tenga cualquier duda sobre el tratamiento de sus datos personales o este Aviso, por favor contacte a nuestro oficial de protección de datos al mail privacidad.datos@novartis.com.

Podríamos cambiar o actualizar este Aviso en el futuro publicando uno nuevo en esta app. Por favor, revise periódicamente este Aviso a fin de enterarse de cualquier cambio.

Novartis de Colombia S.A. trata información personal sobre Ud. cuando Ud. [MasterClassDiabetes – Taurustel (taumedia.tv)]. .

1. ¿Qué datos personales tenemos sobre Ud.?

Los datos personales podrían ser provistos directamente por Ud. (por ejemplo, cuando completa un formulario o interactúa con la app), por terceros que son dueños o administran la app u obtenidos de fuentes confiables de información disponible públicamente y/o que hayan obtenido su autorización para compartirla con nosotros. Podríamos recolectar diferentes tipos de información sobre Ud., incluyendo:

- i. Información general identificativa y de contacto
- ii. Su función (Título, posición);
- iii. Estadísticas relativas a su uso de la app función en la configuración de su dispositivo).

Por favor, tenga presente que no es nuestra intención recopilar, utilizar o compartir información personal referida a niños o adolescentes sin la autorización previa de sus padres o tutores.

Se deja constancia de que la entrega de sus datos personales, especialmente aquellos de carácter sensible, es totalmente facultativa por lo que Ud. no tiene obligación alguna de proporcionarnoslos. Sin embargo, en caso de que decidiera no hacerlo, es posible que todas o algunas de las funcionalidades del sitio o app no funcionen correctamente.

2. ¿Para qué finalidades usamos su información personal y cómo se justifica ese uso?

2.1. Justificación legal del tratamiento

No trataremos su información personal si no tenemos una justificación adecuada y prevista en la ley para hacerlo. Por tal motivo, solamente trataremos su información personal si:

- hemos obtenido su autorización previa;
- el tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con Ud. o a fin de dar inicio a trámites precontractuales como ser dar respuesta a pedidos de información como parte de un proceso de due dilligence de Novartis; o
- el tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o administrativas.

En caso de que el tratamiento se fundamente en su autorización, Ud. tiene derecho a revocar el mismo en cualquier momento. A fin de revocar su autorización u obtener más información sobre nuestros intereses específicos o sus derechos, podrá contactarse con Novartis según se indica en la sección nro. 7 más abajo.

2.2. Finalidades del tratamiento

Siempre que tratamos su información personal lo hacemos con una finalidad específica y tratamos únicamente la información personal necesaria a tal fin. En particular, tratamos su información personal para alguno o todos de los siguientes propósitos:

- Administrar nuestros usuarios (por ejemplo: registración, manejo de la cuenta, responder consultas y brindar soporte técnico);
- Administrar y mejorar nuestro sitio y apps (por ejemplo: diagnosticar problemas del servidor, optimizar el tráfico, integrar y optimizar páginas de internet cuando resulte adecuado);
- Medir el uso de nuestro sitio y apps (por ejemplo, generando estadísticas sobre el tráfico, recopilando información sobre el comportamiento de los usuarios y las secciones que visitan);
- monitorear y prevenir fraudes, incumplimientos y otros potenciales usos no autorizados de nuestro sitio y app;
- Dar respuesta a requerimientos oficiales de autoridades públicas o judiciales que tengan jurisdicción y competencia;
- Gestionar nuestros recursos tecnológicos, incluyendo administración de infraestructura y continuidad del servicio en caso de crisis;
- Preservar los intereses económicos de la compañía y garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable y de nuestras obligaciones informativas (como ser cumplir con nuestras políticas internas y la legislación local, impuestos y retenciones, gestionar reportes de fraude o conductas inapropiadas, realizar auditorías, defendernos en juicio, etc);
- Archivos y conservación de registros; y
- Cualquier otro propósito determinado por la ley y/o las autoridades competentes.

Por favor, tenga presente que la información que recopilemos también podrá ser usada para ciertas finalidades estándar (por ejemplo, para medir el uso de nuestro sitio o app), como se indica a continuación:

- Para dar indicaciones y controlar a los terceros que trabajan para nosotros, mientras dure dicha relación;
- Permitirle acceso a nuestros módulos de entrenamiento que son necesarios para que Ud. nos brinde ciertos servicios;
- Comunicarnos con Ud. durante el plazo del contrato y contactarlo en caso de emergencia;
- Preservar los intereses económicos de la compañía y garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable y de nuestras obligaciones informativas (como ser cumplir con nuestras políticas internas y la legislación local, impuestos y retenciones, gestionar reportes de fraude o conductas inapropiadas, realizar auditorías, defendernos en juicio, etc);
- Gestionar fusiones y adquisiciones en las que esté involucrada nuestra compañía;
- Archivos y conservación de registros;
- Facturación y cobro; o
- cualquier otro propósito requerido por la ley o las autoridades competentes

3. ¿Quién tiene acceso a su información personal y a quién transferimos su información personal?

Salvo lo que se indica en este Aviso, no venderemos, compartiremos ni transferiremos de otra manera su información personal a terceros.

Compartiremos su información personal con los siguientes terceros:

N/A

Adicionalmente, en el marco de nuestras actividades y para los mismos propósitos indicados en este Aviso, las siguientes personas podrán tener acceso o recibir su información, siempre en la medida en que sea necesario para obtener tales propósitos:

- Nuestro personal (incluyendo también personal, departamentos y otras compañías del grupo Novartis);
- Nuestros agentes y comisionistas independientes (si los hubiera);
- Otros proveedores que nos brindan bienes y servicios;
- Los proveedores de nuestros sistemas tecnológicos, de almacenaje en la nube, de bases de datos y consultores;
- Cualquier tercero a quien cedamos o novemos alguno de nuestros derechos u obligaciones; y
- Nuestros asesores y abogados externos en caso de una venta o transferencia de cualquier parte de nuestro negocio o bienes.

Los individuos indicados arriba tienen una obligación contractual de proteger la confidencialidad y seguridad de su información personal, en cumplimiento de la legislación aplicable.

Asimismo, podríamos transferir o brindar acceso a su información personal a autoridades regulatorias o policiales o a tribunales u otras entidades públicas nacionales o internacionales cuando la legislación aplicable o una orden de las mismas nos lo requiera.

Tenga presente que la información personal que recolectamos sobre Ud. podría ser tratada, accedida o guardada en un país fuera de aquel en donde Novartis de Colombia S.A. está ubicada, y que dicho país podría no ofrecer el mismo nivel de protección para la información personal. Si Ud. brinda sus datos en el sitio o app y/o continúa navegando por el mismo y/o utilizando sus diferentes funcionalidades, entendemos que nos brinda su autorización para tales transferencias.

En caso de que transfiriéramos su información personal a terceros en otros países, nos aseguraremos de protegerla: (i) aplicando el nivel de protección requerido por las leyes de protección de datos aplicables a Novartis de Colombia S.A. y las compañías de su grupo, y (ii) actuando de conformidad con nuestras políticas y estándares. Ud. podrá solicitar más información relativa a transferencias internacionales de información personal y obtener una copia de las medidas de resguardo implementadas si se comunica con nosotros como se indica en la sección 7 más abajo.

En casos de transferencias de información personal intra-grupo, las mismas se realizan hacia países considerados adecuados y, en caso de necesitar reenviarse a otro país, el grupo Novartis ha adoptado políticas corporativas vinculantes que son un sistema de principios, reglas y herramientas prescriptas por la legislación europea con la finalidad de obtener niveles efectivos de protección de la información personal que viaje hacia fuera del Área Económica Europea y Suiza. Podrá conocer más sobre estas políticas en el siguiente link: <https://www.novartis.com/privacy-policy/novartis-binding-corporate-rules-bcr>

4. ¿Cómo usamos cookies y otras tecnologías similares en los sitios y aplicaciones?

También podríamos recopilar y tratar información sobre su visita a este sitio o app, como ser las secciones que Ud. visita, la página desde la cual llegó a nuestro sitio o las búsquedas que Ud. realice en el mismo. Esa información se utilizará para ayudarnos a mejorar los contenidos del sitio o la app y para generar estadísticas agregadas sobre las personas que utilizan nuestro sitio o app para nuestro uso interno y/o para realizar investigaciones de mercado. Al hacer esto, podríamos instalar “cookies” u otra tecnología similar que recopilan el nombre de dominio del usuario, su proveedor de internet, su sistema operativo y la fecha y hora del acceso. Las cookies se generan y guardan en la computadora, teléfono celular u otro dispositivo del usuario cuando el mismo carga una página de internet específica. Cada vez que el usuario vuelve a esa página de internet, el navegador recupera y envía este archivo de “cookie” al sitio. Las cookies son útiles porque sirven propósitos clave como ser ayudar a un sitio a recordar las preferencias y configuraciones del usuario, generar análisis que nos ayudan a mejorar los servicios, brindarle contenido o anuncios relevantes y autenticándolo en los sitios. Las cookies no causan daño a su sistema. Ud. puede configurar su navegador para que lo notifique cuando reciba una cookie, esto le permitirá decidir si la quiere aceptar o no. También podrá rechazar todas las cookies desde el inicio. Sin embargo, si no acepta nuestras cookies, no podrá utilizar todas las funcionalidades del sitio o la app. Cuando visite nuestro sitio, se le podría presentar un cartel de manejo de cookies que le ayudará a administrar la configuración y aceptar o rechazar las cookies.

N/A.

Algunos de nuestros servicios, incluyendo páginas web, utilizan los servicios de análisis denominados “Google Analytics” provistos por Google LLC, con domicilio en Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (“Google”) para optimizarlos. Google utiliza la información obtenida a través de la cookie para crear un perfil de qué páginas Ud. visitó durante una sesión. La información generada por la cookie sobre el uso de nuestros servicios es transmitida a los servidores de Google en donde se almacena. A fin de incrementar la seguridad de su datos personales, utilizamos la función de anonimizar IP y otras funcionalidades provistas por Google para mantenerlo anónimo. Para más información sobre el funcionamiento de la anonimización de su IP, puede acceder al siguiente link: <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>

Google utilizará esta información en nuestro beneficio para evaluar su uso del sitio, brindarnos reportes sobre la actividad del sitio y brindarnos otros servicios relacionados con actividad del sitio y utilización de internet. Novartis utiliza la información provista por Google Analytics para planificar su negocio, para sus actividades internas y para medidas de marketing a fin de entender mejor cómo mejorar el contenido de nuestros servicios web y la experiencia asociada a los mismos.

Algunos de nuestros sitios utilizan también cookies provistas por OneTrust para permitirle la administración de las cookies de manera fácil y ayudarnos a obtener su autorización para la ubicación y mantenimiento de las cookies en su dispositivo. Necesitamos estas cookies para recordar las elecciones que Ud. realice respecto a configuración de cookies.

Además de cookies, también podríamos utilizar otras tecnologías de seguimiento (también conocidas como “action tags, “Flash local objects”, “single-pixel GIFs”, “clear “GIFs”, “invisible GIFs” y “1-by-1 GIFs”) provistas por empresas de publicidad contratadas por Novartis para brindarle avisos relevantes (interactivos o no interactivos) en base a sus intereses o historial de navegación. Usualmente, utilizamos los servicios de compañías de redes sociales y otras agencias de publicidad para recolectar información como sus detalles de navegación, identificador de cliente único, etc. para que le podamos brindar avisos en nuestros sitios y en otras páginas web que Ud. utilice.

No aplica para esta pagina.

La justificación legal para el tratamiento de su información personal mientras realizamos análisis del uso del sitio es su autorización. Si no quiere que sigamos utilizando su información, por favor abandone el sitio y elimine las cookies.

5. ¿Cómo protegemos su información personal?

Hemos implementado medidas técnicas y organizacionales apropiadas para brindar un nivel adecuado de seguridad y confidencialidad a su información personal.

Su propósito es protegerla contra destrucción o alteración accidentales o ilegales, pérdida accidental, divulgación o acceso no autorizados y contra otras formas ilegales de tratamiento.

6. ¿Por cuánto tiempo guardamos su información personal?

Conservaremos su información personal sólo mientras sea necesario para cumplir con el propósito para el cual fue solicitada y dar cumplimiento a requerimientos legales o regulatorios.

Únicamente guardaremos los datos personales y la información personal por un plazo de 3 años, salvo que una ley u otra norma de orden público nos exijan un plazo de retención más extenso o más abreviado. Cuando concluya ese plazo, su información personal será removida de nuestros sistemas activos (pero podrían permanecer por más tiempo en los sistemas de backup).

La información personal recopilada y tratada en el contexto de un reclamo o disputa serán eliminadas o archivadas: (i) tan pronto como se alcance un acuerdo extrajudicial, (ii) cuando la sentencia de última instancia sea pronunciada y quede firme, o (iii) cuando prescriba el derecho a la acción.

7. ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?

Ud. puede ejercer los siguientes derechos en los términos y con las limitaciones previstas por la ley:

- El derecho a ser informado sobre qué información personal poseemos sobre Ud. y cómo la tratamos;
- El derecho a acceder de forma gratuita a su información personal, según la misma es tratada por nosotros, y, en caso de que considere que alguna información referida a Ud. es incorrecta, obsoleta o incompleta, requerir su corrección o actualización;

- El derecho a requerir la eliminación de su información personal o la restricción del tratamiento de la misma a categorías específicas de tratamiento;
- El derecho a revocar su autorización en cualquier momento, sin que ello afecte la legitimidad del tratamiento realizando antes de tal revocación;
- El derecho a oponerse, por completo o parcialmente, al tratamiento de su información personal. Con ciertas excepciones, esto incluye el derecho a oponerse a acciones de marketing directo y el derecho de oponerse a que su información personal sea utilizada en investigaciones;
- El derecho a solicitar prueba de la autorización que oportunamente nos haya brindado para el tratamiento de sus datos, salvo que tal autorización no sea requerida por la ley.

En caso de que tenga cualquier consulta, o si quiere ejercer los derechos indicados arriba, puede enviar un email a nuestro delegado de protección de datos personales a privacidad.datos@novartis.com o una carta a Novartis de Colombia S.A. a la dirección indicada al principio de este aviso.

En caso de que no esté satisfecho con la manera en que tratamos su información personal, podrá enviar su reclamo a nuestro oficial de protección de datos global a la dirección global.privacy_office@novartis.com y él investigará su inquietud.

Adicionalmente, le recordamos que Ud. tiene derecho a presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1.581 de 2.012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Sin embargo, le solicitamos que antes de realizar tales quejas se contacte con nosotros a fin de darnos la oportunidad de solucionarlas directamente.

8. ¿Cómo se le informarán los cambios a nuestro aviso de privacidad?

De vez en cuando, podremos modificar o actualizar este Aviso mediante la publicación de un nuevo aviso de privacidad. Por favor, revise este Aviso regularmente a fin de mantenerse al tanto de tales cambios.

Última actualización: 19 de abril de 2022